

Zie iets, zeg iets!

Januari 2025



Figuur 1: Gelijke kabelhaspels

Een auditteam was op bezoek bij een nieuw geïnstalleerd laad-/los station. Een teamlid zag bij het station twee slanghaspels, beide met dezelfde kleur slang en dezelfde aansluitingen. Eén ervan had het label perslucht; de andere stikstof. Een teamlid vroeg hoe de slangen werden gebruikt. De luchtslang was bedoeld voor gebruik met pneumatisch gereedschap en de stikstof voor het inert maken van tankwagens tijdens het laden.

Het teamlid wees erop dat als die identieke slangen zouden worden omgedraaid, een tankwagen die stikstof-inert zou moeten zijn, zich in plaats daarvan in het ontvlambare gebied zou kunnen bevinden. Niemand had tijdens de ontwerpbeoordelingen of de Pre Start-up Safety Review (PSSR) dit gevaar geïdentificeerd. De luchtslang werd afgekoppeld totdat de situatie met behulp van Management of Change (MOC) kon worden geïmplementeerd en beoordeeld. Er bestond ook een tweede gevaar. Als iemand stikstof aan een lucht aangedreven gereedschap zou koppelen, zou hij of zij kunnen worden blootgesteld aan een zuurstofarme atmosfeer en flauwvallen.

Dit is een voorbeeld van iemand die een eenvoudige vraag stelt die mogelijk twee potentieel ernstige incidenten heeft voorkomen. Het benadrukt de noodzaak om iets te zeggen als er iets niet klopt.

Wist u dat?

- Een 'zwak signaal' is een indicatie dat er mogelijk iets mis kan zijn, dat grote gevolgen kan hebben. In Figuur 1 is het zwakke signaal het gebruik van identieke slangen voor verschillende toepassingen en de mogelijkheid om deze verkeerd te gebruiken.
- Apparatuur dat een ander geluid of trilling heeft dan normaal, is een zwak signaal dat er iets fout gaat en aandacht vraagt.
- Zwakke signalen nemen vaak toe totdat ze een sterk signaal worden, een defect of lek in de apparatuur dat niet meer kan worden genegeerd.
- Veel grote incidenten worden vooraf gegaan door zwakke signalen of waarschuwingssignalen die voor het incident worden genegeerd. Na het incident worden deze signalen duidelijk.
- Waarschuw anderen indien u een zwak signaal vermoedt. Het is beter om de situatie te beoordelen en te weten dat het in orde is, dan te hopen dat het niet belangrijk is.
- Mensen merken verschillen op met wat 'normaal is', en dat is goed. Als deze verschillen niet worden gedocumenteerd zodat iemand ze kan onderzoeken en zondig actie kan ondernemen om ze te corrigeren, blijft het gevaar bestaan.
- Ook een slecht geschreven instructie is een zwak signaal. Dit is geen gevaar voor een ervaren operator maar kan verwarrend zijn voor een nieuwe medewerker.

Wat kunt u doen?

- Ziet u iets wat niet helemaal klopt, waarschuw dan een leidinggevende. Zij kunnen de juiste middelen inzetten om de situatie te beoordelen en indien nodig met reparaties te beginnen.
- Let tijdens rondes of inspecties op dingen die zijn veranderd sinds uw laatste inspectie. Noteer ze en vraag ernaar.
- Verwarrende procedures moeten worden gecorrigeerd. Als het toevoegen van een diagram of afbeelding de procedure zou verbeteren, stel dit dan voor aan uw supervisor.
- Let op specifieke problemen terwijl u in het veld bent: controleer elektriciteitskasten, monsternames zonder afsluiting of onleesbare meters, dit zijn allemaal situaties die moeten worden gecorrigeerd om een mogelijk incident te voorkomen.

Als iets fout lijkt, VRAAG ERNAAR! Het kan een leven redden!