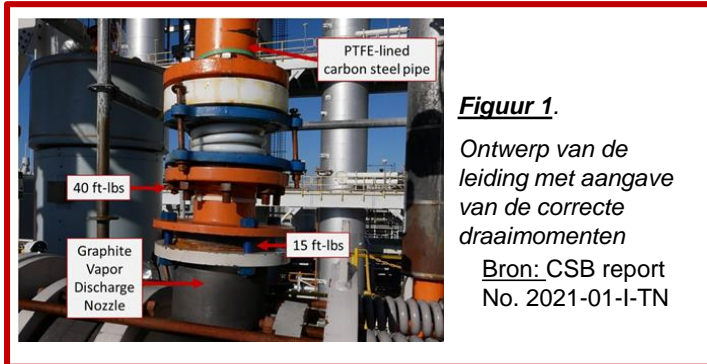


Communicatie is de sleutel tot veiliger werken

Februari 2025



Figuur 1.

Ontwerp van de leiding met aangave van de correcte draaimomenten

Bron: CSB report No. 2021-01-I-TN

Er vond een incident plaats op een bordes op 21m hoogte toen een contractor pijpfitter aan de uitgang van een warmtewisselaar, die gasvormige waterstof-chloride (HCl) bevatte, flensbouten aandraaide met een te groot moment. Hierdoor scheurde de leiding en kwam toxisch HCl vrij. Zeven arbeiders van 2 contractor firma's waren op het bordes aanwezig. Om aan de HCl-wolk te ontsnappen klimmen 3 isolateurs naar beneden via de leidingen aan de zijkant van het gebouw. Ze vielen alle op de grond. Eén arbeider kwam om het leven, 2 andere liepen zware verwondingen op.

Het bedrijf had de taak beschreven aan de voorman van de pijpfitters. Zij voorzagen hem van een handleiding met daarin de specificatie van 54,23 Nm (40ft-lbs) voor de bouten van de PTFE-beklede leiding (figuur 1). De handleiding vermeldde echter niet het lagere moment dat gebruikt moest worden voor de bouten van de verbinding tussen de PTFE-leiding en de sproeier van grafiet op de wisselaar. Het bedrijf overhandigde de piping contractor een tekening van het apparaat, met hierop de aanduiding van het vereiste moment van 20,34 Nm (15 ft-lbs). De pijpfitters hadden deze tekening niet bij zich toen ze het werk uitvoerden.

De voorman leidde de pijpfitters naar de wisselaar om mondeling de taken door te lopen en toonde de specifieke leidingverbindingen die ze moesten vastmaken. De arbeiders gingen terug naar beneden om het werk voor te bereiden en de voorman verliet locatie.

De verschillende vereiste aandraaimomenten werden niet duidelijk uitgelegd en dit leidde, bij een apparaat dat in bedrijf was, tot het onbedoeld overmatig aandraaien van de flens-bouten, met een leidingbreuk en het vrijzetten van HCl tot gevolg.

Wist je dat?

- Fouten vermijden vereist goede procedures, training en indien nodig een plaatsbezoek om de details te bevestigen en voor een taak wordt gestart.
- Als je iemand een situatie toont, hem of haar toe laat om de taak te bekijken, vragen te stellen en antwoorden te krijgen vooraleer te beginnen.
- Geschreven instructies als afgeprint document kan meenemen waar de locatie waar de activiteit plaatsvindt.
- Mondelinge communicatie het snelst en eenvoudigste is maar deze is ook vatbaar voor foute interpretatie.
- Unieke woorden die door een bepaalde groep worden gebruikt (=jargon) kunnen voor mensen van buiten de groep, zoals contractoren een andere betekenis hebben.

Wat kan jij doen?

- Schrijf duidelijke vermeldingen in het logboek, rondgangen controle lijsten of in andere notities. Gebruik beschrijvingen of nummers van de apparaten en vermijd afkortingen of jargon.
- Duid kritieke punten en taken tesamen met de uitvoerders van het werk ter plaatse aan, zoals line-breaking of slangkoppelingen.
- Voorzie vergunningen voor contractoren die het werk zullen uitvoeren. Extra tijd om de job te overlopen, kan tijd sparen en een incident vermijden.
- Herhaal in radio communicatie de boodschap terug naar de afzender om te bevestigen dat je deze hebt begrepen.
- Twijfel over hoe je verder kan? Vraag het aan iemand. Een kleine vertraging is beter dan een ernstig incident.

Belangrijke informatie en instructies moeten neergeschreven zijn. Kritieke zaken moeten aangewezen worden.